

2018年1月19日

報道関係各位

慶應義塾大学 SFC 研究所

ムスリム観光客おもてなし研修会を開催 ～神奈川県×慶應義塾大学SFC研究所イスラーム研究・ラボ～

近年、訪日外国人観光客が大幅に増加している中、マレーシアやインドネシアなど国民の多くがムスリム（イスラーム教徒）である国からの観光客も増加傾向にあります。一方、ムスリム観光客については、信仰上の理由から特別な配慮が必要な場合があるため、不安を抱く観光事業者も少なくありません。

平成27年度より慶應義塾大学 SFC 研究所イスラーム研究・ラボと神奈川県は協働で、「ムスリム観光客おもてなし研修会」を開催しています。本年度は内容を更新するとともに、新たに個別相談の時間を設けますので、ぜひご参加ください。

開催概要

日時： 平成30年2月13日（火曜日）
13時30分から16時00分まで
(13時10分受付開始)

会場： 神奈川中小企業センタービル
6F 大研修室
(横浜市中区尾上町5-80)

内容： ①20分でわかるイスラームの基礎
②ハラールビジネスの現状
③インドネシア人観光客の動向
④おもてなし実践講座 ほか
研修会終了後、個別相談の時間を設けます



参加者募集

対象： 神奈川県内の観光事業者（観光施設、宿泊施設、飲食店、小売店など）の方等

定員： 40名程度（事前申し込み、参加費無料）

申込： 2月9日（金曜日）までに、別添の参加申込書にご記入の上、神奈川県産業労働局観光部国際観光課あて、Eメール又はFAXにてお申し込みください。

[Eメール：i-tourism@pref.kanagawa.jp /FAX：045-210-8870]

※ 期限後であっても、申込状況によってはご参加いただける場合がありますので、お電話(045-285-0812 [国際観光課直通])でご確認ください。

取材について

全て取材可能です。2月9日（金曜日）までに、上記連絡先までご連絡ください。

(ご参考) マレーシア・インドネシアからの訪日観光客数の推移

【出展：日本政府観光局（JNTO）「訪日外客数（総数）」】

(単位:人)

国	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年
マレーシア	176,521	249,521	305,447	394,268	439,500
インドネシア	136,797	158,739	205,083	271,014	352,200

※ 2017年は、推計値です。

【本件のお問合せ先】

神奈川県産業労働局観光部国際観光課

課長 今井

電話 045-210-4015

海外プロモーショングループ 中尾

電話 045-210-4046

慶應義塾大学 SFC 研究所イスラーム研究・ラボ

戸田

Email: islam-lab-keioSFC@googlegroups.com

【配信元】

慶應義塾大学 湘南藤沢事務室 学術研究支援担当

Email: kri-pr@sfc.keio.ac.jp

TEL: 0466-49-3436

FAX: 0466-49-3594

ムスリム観光客おもてなし研修会

～ 神奈川県 × 慶應義塾大学 SFC 研究所イスラーム研究・ラボ ～

近年、訪日外国人観光客数が大幅に増加している中、国民の多くがムスリム（イスラーム教徒）であるマレーシアやインドネシアからの訪日観光客も増加傾向にあります。

ムスリム観光客は、日々の礼拝や特定の食品の忌避など、信仰上の理由から特別な配慮が必要な場合があり、対応に不安を抱く観光事業者も少なくありません。

そこで、神奈川県と慶應義塾大学 SFC 研究所イスラーム研究・ラボはムスリム観光客の受入れを促進するため、平成 27 年度より協働で、県内の観光事業者の方々へ向けた「ムスリム観光客へのおもてなし研修会」を開催しています。

本年度は研修会の内容を更新するとともに、新たに個別相談の時間を設け、横浜で開催することとしました。ぜひともご参加ください。

日 時：平成 30 年 2 月 13 日（火）13:30～16:00（受付開始 13:10）

会 場：神奈川中小企業センタービル 6 階 大研修室（神奈川県横浜市中区尾上町 5-80）

内 容：・20 分でわかるイスラームの基礎

- ・ハラールビジネスの現状
- ・インドネシア人観光客の動向
- ・おもてなし実践講座 ほか

* 研修会終了後、個別相談の時間を設けます。

対 象：県内の観光事業者（観光施設、宿泊施設、飲食店、小売店など）の方等

定 員：40 名程度（事前申込み、参加費無料）

申込み：平成 30 年 2 月 9 日（金）までに、参加申込書にご記入の上、メールまたは FAX にてお申し込みください。

※ 期限後であっても、申込状況によってはご参加いただける場合があるので、お電話で御確認ください。

講 師：

● **野中 葉（のなか よう）**

慶應義塾大学総合政策学部専任講師、同大学 SFC 研究所イスラーム研究・ラボ代表。専門は地域研究（インドネシア）。主な関心は同地域におけるイスラームの受容と広がり。博士（政策・メディア）。



● **戸田 圭祐（とだ けいすけ）**

慶應義塾大学総合政策学部非常勤講師、同大学 SFC 研究所上席所員、イスラーム研究・ラボ上席研究員。専門はイスラーム社会研究。主な関心はムスリムのイスラームの実践、「ハラール」に関する活動。修士（政策・メディア）。



● **植村 さおり（うえむら さおり）**

慶應義塾大学 SFC 研究所上席所員、イスラーム研究・ラボ上席研究員。専門はイスラーム社会研究、アラビア語教育。修士（政策・メディア）。

【会場アクセス】 http://www.kipc.or.jp/rental_mtg_room/access/



- 地下鉄関内駅7番出口より徒歩2分
- JR関内駅北口より徒歩5分
- JR桜木町駅より徒歩7分
- みなとみらい線馬車道駅3番出口より徒歩7分

【問合せ先】

【申込み等について】

神奈川県産業労働局観光部国際観光課
海外プロモーショングループ 担当：高城
電話：045-285-0812（直通）

【研修会の内容について】

慶應義塾大学 SFC 研究所イスラーム研究・ラボ
担当：戸田
Email：islam-lab-keioSFC@googlegroups.com

「ムスリム観光客おもてなし研修会」参加申込書

【送付先】 神奈川県産業労働局観光部国際観光課

メールアドレス：i-tourism@pref.kanagawa.jp FAX：045-210-8870

※ 定員を超えた場合にのみ、ご連絡を差し上げます（先着順にて決定）。

※ 担当業務内容の欄には、飲食、宿泊、小売り等、担当されている業務の分野内容をお書きください。

※ お申込み後、ご欠席される場合は必ずご連絡をお願いいたします。

会社名・団体名							
代表者氏名		役職		担当業務内容			
連絡先	所在地						
	電話						
	Email						
同行者	① 氏名	役職		担当業務内容			
	② 氏名	役職		担当業務内容			
	③ 氏名	役職		担当業務内容			
個別相談の希望	あり	なし					

(○をつけてください)

ご記入いただいた個人情報は、内部資料(参加者リスト等)を作成する目的、主催者から各種ご案内をさせていただく目的のみに使用し、他の目的には一切使用いたしません。ご同意いただいた上で、お申し込みください。